

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT
dla zamówień o wartości nie przekraczającej
wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro

Gmina Staszów
28-200 Staszów, ul. Opatowska 31,
www.staszow.pl

Wydział Promocji i Informatyki
(wydział merytoryczny)

tel. (015) 864-83 05, fax (015) 864-83-04
e-mail: biuro@staszow.pl

Zapraszam do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.:

„Świadczenie usługi operatora wykonawczego w ramach trwałości projektu pn. „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Staszów” na okres 2 lat”.

Rodzaj zamówienia: usługa

(usługa/dostawa/robota budowlana)

1. Określenie przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest pełnienie funkcji operatora wykonawczego w ramach projektu trwałości „Eliminacja Wykluczenia Cyfrowego w Gminie Staszów” w latach 2018-2020. Pełnienie funkcji operatora wykonawczego polegać będzie w szczególności na:

- 1) Zarządzanie dostępem do Internetu w okresie trwałości projektu i dostarczanie go do uprawnionych gospodarstw domowych na terenie Gminy Staszów oraz jednostek podległych Gminie Staszów wg załącznika nr 3: Wykonawca zapewni osobom, do których nie została wybudowana infrastruktura dostęp do sieci internet we własnym zakresie.
- 2) Obsługa administrowania i serwisowania systemu.
 - a. Kontrola ewentualnych nadużyć użytkowników
 - b. Archiwizowanie konfiguracji urządzeń
 - c. Informowanie o dostępnych usługach i ich możliwościach
 - d. Instalowanie systemu rozliczenia użytkowników za wykorzystane zasoby sieci
 - e. Zdalne konfigurowanie interfejsów sieciowych komputerowych
 - f. Kontrola poprawności działania sieci poprzez monitoring zakłóceń i nieprawidłowości oraz odpowiednie reagowanie w razie zaistnienia takiej konieczności
 - g. Monitoring i diagnoza pracy urządzeń wspomagających
 - h. Bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii
 - i. Niezwłoczne zgłaszanie awarii infrastruktury sieciowej, w tym urządzeń odbiorczych zainstalowanych u beneficjentów końcowych wykonawcy tej sieci szerokopasmowej oraz do wiadomości Zamawiającego
 - j. Przestrzeganie zasad ochrony haseł
 - k. Reagowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego korzystania z sieci przez jej użytkowników
 - l. Wskazywanie konieczności zainstalowania odpowiednich mechanizmów ochrony i wykrywania programów szpiegujących
 - m. Wskazywanie niezbędnych danych administratorowi systemu komputerowego
 - n. Zarządzanie adresacją sieci
 - o. Zmiana w konfiguracji urządzeń i systemów sieciowych oraz ich dokumentowanie na bieżąco

- 3) Nadzór nad prawidłowym korzystaniem z sygnału internetowego (przeciwdziałanie nieuprawnionemu korzystaniu z sygnału) oraz reagowanie w razie zaistnienia takiej konieczności.
- 4) Kontrola wydanych zestawów komputerowych w zakresie sprzętu, oprogramowania, oplombowania zestawów.
- 5) Odpowiedzialność za odzyskanie sprzętu w razie nieprawidłowego użytkowania przez beneficjentów końcowych.
- 6) Uruchomienie telefonicznego centrum serwisowego dla Beneficjentów projektu, działającego w godzinach od 8.00 do 20.00 w dni robocze oraz poinformowanie Beneficjentów o możliwości bezpośredniego kontaktu z centrum serwisowym.
- 7) Udzielenie wsparcia i bieżąca pomoc użytkownikom w sprawach związanych ze sprzętem oraz oprogramowaniem dostarczonym wraz z komputerami. W razie potrzeby ponowna instalacja systemu operacyjnego dostarczonego do zestawu komputerowego.
- 8) Zgłaszanie awarii sprzętu odpowiedniemu dostawcy udzielającemu gwarancji na dany sprzęt oraz nadzór nad prawidłową realizacją gwarancji.
- 9) Bieżąca pomoc i wsparcie Beneficjentów przez centrum serwisowe w zakresie usług Internetowych oraz sprzętu komputerowego.
- 10) Prowadzenie elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych.
- 11) Rejestracja i zarządzanie użytkownikami i usługami sieci.
- 12) W przypadku wystąpienia awarii dostępu do Internetu w punkcie styku z operatorem sieci krajowej Internet, Operator Wykonawczy zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 24 godziny.
- 13) Zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.
- 14) Prowadzenie i bieżąca aktualizacja dokumentacji technicznej.
- 15) Sporządzanie i przekazywanie Zamawiającemu miesięcznych raportów awarii, obciążenia infrastruktury sieciowej oraz łącz Internetowych.
- 16) Ponoszenie odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie sieci oraz przestrzeganie poufności powierzonych informacji dotyczących sieci.
- 17) Zapewnienie w uzasadnionych przypadkach możliwości zmiany miejsca użytkowania sygnału internetowego (np. zmiana miejsca zamieszkania, rezygnacja z udziału w programie, zmiana Beneficjenta).

CPV

72420000-0 Usługi w zakresie rozwijania Internetu

72220000-3 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW

71316000-6 Telekomunikacyjne usługi doradcze

Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia określa projekt umowy stanowiący załącznik do niniejszego zaproszenia

2. Sposób uzyskania informacji dotyczących przedmiotu zamówienia :

Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia można uzyskać osobiście w siedzibie zamawiającego - Urząd Miasta i Gminy w Staszowie, ul. Opatowska 31, pok. nr 310 lub telefonicznie pod numerami tel: 15 864 83 85, 15 864 83 86

Pracownikami uprawnionymi do kontaktów z wykonawcami są: Kamil Malinowski, Paweł Przewoźniak

3. **Termin wykonania zamówienia:**

Wymagany / pożądany termin realizacji zamówienia – od dnia 01.03.2018 do 29.02.2020 roku

4. **Opis wymagań stawianych wykonawcy:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- posiadają uprawnienia przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w zakresie usługi zapewnienia dostępu do sieci internet

5. **Opis sposobu wyboru oferty najkorzystniejszej:**

Oferta z najniższą ceną złożona przez wykonawcę, spełniającego określone wymagania zostanie wybrana jako oferta najkorzystniejsza.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawy oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej w treści złożonej oferty, w przypadku poprawy oczywistej omyłki rachunkowej z konsekwencjami dokonanej poprawy. Powyższe poprawy omyłek nie mogą prowadzić do negocjacji treści złożonej oferty.

W przypadku odstąpienia, przez Wykonawcę od podpisania umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo zawarcia umowy z wykonawcą, którego oferta jest kolejną w rankingu ofert.

6. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty należy składać w siedzibie Urzędu Miasta i Gminy w Staszowie, 28-200 Staszów, ul. Opatowska 31, sekretariat-pokój 104 osobiście lub pocztą w terminie do dnia 26.02.2018 roku do godz. 13:00 . Zamawiający dopuszcza złożenie ofert za pomocą poczty elektronicznej na adres informatyk@staszow.pl

Oferta winna być sporządzona na „Formularzu oferty cenowej”

7. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty:

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zawierająca: nazwę (firmę), siedzibę i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano zostanie opublikowana na stronie internetowej www.bip.staszow.pl najpóźniej w terminie 7 dni od dnia składania ofert.

8. Informacja o terminie i miejscu podpisania umowy:

Informacja o terminie i miejscu podpisania umowy zostanie przekazana telefonicznie wykonawcy, którego ofertę wybrano.

Staszów, dnia 19.02.2018 r.

Burmistrz
/ - / mgr Leszek Kopeć